bilar

Yönetimli Doküman Çözümleri

RICOH

Lexmark™

Tarihçemiz

1974: Bilar, Koç Holding bünyesinde ticaret hayatına başlamış olup, Ricoh marka büro makinelerinin Türkiye distribütörlüğünü yapmaya başlamıştır.

1993: Bilar, Koç Holding'in sektörel çalışma stratejisi gereğince, bir İngiliz firması olan Gestetner Holding PLC. bünyesine katılarak; Gestetner marka büro makinelerinin Türkiye distribütörlüğü ile Türkiye pazarında faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir.

1996: Gestetner Holding PLC. firmasının aldığı karar ile Bilar, yerel sermayeye devir edilmiştir ve 2001 yılına kadar Gestetner markasının Türkiye distribütörlüğüne devam etmiştir.

2001: Bilar, sektördeki faaliyetlerine Rex-Rotary marka büro makinelerinin satış ve satış sonrası servis hizmeti ile devam etme kararı almıştır. Bu marka ile sunduğu doküman yönetim çözümlerine 2023 yılına kadar devam etmiştir.

2013: Bilar, müşterilerine sunduğu doküman yönetim çözümlerinde daha yönetilebilir, yenilikçi, esnek ve kaliteli çözümler sunabilmek için; Lexmark marka çok fonksiyonlu yazıcıların satış ve satış sonrası servis hizmetine başlamıştır.

2016: Bilar, müşterilerine sunduğu doküman yönetim çözümlerinde yazılım destekli daha yönetilebilir, yenilikçi, esnek ve kaliteli çözümler sunabilmek için; O&K Software Ltd. firmasının Türkiye distribütörlüğüne başlamıştır.

2023: Bilar, müşterilerine sunduğu doküman yönetim çözümlerinde daha yönetilebilir, yenilikçi, esnek ve kaliteli çözümler sunabilmek için; Ricoh marka çok fonksiyonlu yazıcıların satış ve satış sonrası servis hizmetine başlamıştır.

19.02.1991, Milliyet, Sayfa 16, Spor

21.02.1991, Milliyet, Sayfa 9, Haberler

Vizyonumuz & Misyonumuz

Vizyonumuz;

Sunduğumuz dokümantasyon çözümleri ile müşterilerimize yüksek kalitede, sürekli ve güvenilir hizmet sağlayan sektöründe lider bir şirket olmaktır.

Misyonumuz;

- Dokümantasyon çözümleri alanında yenilikleri izlemek ve uygulamak,
- Müşterilerimizin;
  Yüksek rekabet ortamında ihtiyaçlarını belirlemek, doğru çözüm ve hizmetleri sunmak,
  Kendi işlerine odaklanmalarını sağlayarak verimliliklerini arttırmalarına yardımcı olmak,
- Sunduğumuz çözüm ve hizmetlerimizi;
  Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte tüm yurt çapında yaygınlaştırmak, istihdam yaratmak ve ülke ekonomimize katkıda bulunmak,
- İş süreçlerimizde yüksek standartlarda hizmet sunarak müşterilerimizin memnuniyetini sürekli iyileştirmektir.

İş Ortaklarmız

- Ricoh, Japonya merkezli bir teknoloji şirketidir ve dünya çapında birçok ülkede faaliyet göstermektedir. 1936 yılında kurulan şirket, yazıcılar, fotokopi makinaları, tarama cihazları, projektörler ve yönetilen belge hizmetleri gibi birçok ürün ve hizmet sunmaktadır. Ayrıca, kurumsal yönetim ve veri işleme alanlarında da çözümler sunmaktadır.
- Ricoh, endüstriyel teknolojik çözümleri ve sürdürülebilir çözümleri sunan bir şirket olarak tanınır. Şirket, müşteri memnuniyetini öncelikli kılar ve bu nedenle de sektörde öncü bir pozisyona sahiptir. Ricoh, enerji verimliliği, atık azaltma ve çevre dostu ürünler sunan birçok sürdürülebilir çözüm sunmaktadır.
- Ricoh, aynı zamanda çalışanlarına ve müşterilerine esnek ve güvenli çalışma ortamı sunmak için teknolojik çözümler sunmaktadır. Şirket, çalışanların mobil çalışma imkanlarını artırmak için uygulamalar ve cihazlar sunar. Ayrıca, güvenli ve etkileyici belge yönetimi çözümleri de sunmaktadır.
- Ricoh, dünya çapında birçok ödül kazanmıştır ve sürdürülebilirlik, inovasyon ve müşteri memnuniyeti gibi konulara odaklanan bir şirket olarak tanınmıştır. Şirket, her zaman müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için çalışır ve teknolojik çözümler sunar.
- Sonuç olarak, Ricoh, endüstriyel teknolojik çözümler sunan, sürdürülebilir çözümler ve müşteri memnuniyetini öncelikli kılan bir global şirketdir.

İş Ortaklarmız

- Lexmark, ABD merkezli bir teknoloji şirketidir ve dünya çapında birçok ülkede faaliyet göstermektedir. 1991 yılında kurulan şirket, yazıcılar, fotokopi makinaları, tarama cihazları ve belge yönetimi çözümleri gibi birçok ürün ve hizmet sunmaktadır.
- Lexmark, müşterilerin iş verimliliğini artırmak için kaliteli ve güncel teknolojik çözümler sunar. Şirket, yazıcılarını ve belge yönetimi sistemlerini sürekli olarak geliştirir ve bu nedenle de sektörde öncü bir pozisyona sahiptir. Lexmark, enerji verimli, kullanımı kolay ve güvenli yazıcılar sunar.
- Ayrıca Lexmark; belge yönetimi süreçlerini kolaylaştırmak için esnek ve güvenli belge yönetimi çözümleri sunmaktadır. Şirket, belge yönetimi süreçlerinin iyileştirilmesine yardımcı olmak için yazıcılar, tarama cihazları ve belge yönetimi yazılımlarını bir araya getirir.
- Lexmark, müşterilerine uygun fiyatlı çözümler sunar ve aynı zamanda müşteri memnuniyetini öncelikli kılar. Şirket, müşteri hizmetleri ve teknik destek ekibi ile her zaman müşterilerine yardımcı olmak için hazırdır.
- Sonuç olarak; Lexmark, kaliteli yazıcılar ve belge yönetimi çözümleri sunan, müşteri memnuniyetini öncelikli kılan ve fiyat performans oranı yüksek bir teknoloji şirketidir.

İş Ortaklarmız

O&K Print Watch
Print monitor and manager

- O&K PrintWatch, yazıcılar ve belge yönetimi çözümleri sunan bir işletmedir. Şirket, müşterilerin verimliliğini ve maliyetlerini azaltmak için gelişmiş teknolojik çözümler sunar.
- O&K PrintWatch, yazıcıların kullanımını ve maliyetlerini izlemek için bir yazılım sunar. Bu yazılım, yazıcıların kullanımını takip etmek, yazdırma işlemlerinin yönetilmesini ve maliyetlerin hesaplanmasını kolaylaştırır. Yazılım, ayrıca yazıcıların performansını ve verimliliğini artırmak için öneriler sunar.
- O&K PrintWatch ayrıca, belge yönetimi çözümleri sunar. Şirket, belge yönetimi süreçlerini kolaylaştırmak için yazıcılar, tarama cihazları ve belge yönetimi yazılımlarını bir araya getirir. Bu çözümler, belgelerin kolayca aranmasını, paylaşılmasını ve korunmasını sağlar.
- O&K PrintWatch, müşterilerine uygun fiyatlı çözümler sunar ve aynı zamanda müşteri memnuniyetini öncelikli kılar. Şirket, müşteri hizmetleri ve teknik destek ekibi ile her zaman müşterilerine yardımcı olmak için hazırdır.
- Sonuç olarak, O&K PrintWatch, yazıcı kullanımını ve maliyetlerini izlemek ve belge yönetimi süreçlerini kolaylaştırmak için esnek ve güvenli çözümler sunan bir işletmedir.

Hizmetlerimiz

Doküman yönetim sistemi kurulurken; sistem içerisinde çalışacak cihazın verimliliği, sarf malzeme maliyetleri, sarf malzeme ömürleri gibi bir çok değişkene dikkat edilmelidir. Sistem işletilmeye başlatıldıktan sonra ise ilgili birimlerin:

- Kullanılan cihazların sarf malzemelerini,
- Değişmesi gereken yedek parçaların ömürlerini ve bu parçaların değişiminin gerekliliğini,
- Ayrıca cihazlara ait yıllık bakım anlaşmalarını takip etmesi gerekir.

Tüm bu işlemleri, işletmeniz içinde bir birimin sürekli olarak takip etmesi gereklidir. Tüm bunların yanı sıra belirli bir süre sonra kurulan parkurun; toplam sahip olma ve işletme maliyeti ön görülemez.

Hizmetlerimiz

Doküman yönetim çözümlerimizin temelinde bir iş ortaklığı anlayışı bulunmaktadır. Sunacağımız hizmetler kapsamında:

- Toplam satın alma giderlerinizin ve işletme giderlerinizin; daha ön görülebilir ve daha iyi bütçelenebilmesini,
- Sistemin çalışması için gerekli sarf malzeme stoğundan, depolama ve takip maliyetlerinden işletmenizi kurtarmayı,
- Marka, model kargaşasından uzak daha yalın ve yönetilebilir bir parkur kurmayı,
- Kurulan parkurun en yüksek çalışma zamanı ile sorunsuz çalıştırılmasını,
- Belirlediğiniz periyodlarda kullanım raporları sunmayı,
- Yazılım destekli; gelişmiş doküman güvenliği sağlamayı, kullanıcı ve birim bazlı kullanım raporları sunmayı işletmenize taahüt ediyoruz.

Başarılarımız

1998 yılında Türkiye geneli kopyalama hizmeti sunmaya başladığımız TEB A.Ş. bünyesinde 2012 yılında yaptığımız çalışmalar sonrasında çok fonksiyonlu cihazların kullanıldığı bir yapıya geçilerek:

- Enerji giderlerinin azaltılması,
- Dubleks baskı ile kağıt kullanımının azaltılması,
- Windows doğrulama ile yazılım destekli doküman güvenliği, kullanıcı, birim bazlı raporlama ve atık oranının azaltılması,
- GM binalarında tam zamanlı olarak görevlendirilen teknik personel ile sistemin; en yüksek çalışma süresiyle çalışması sağlanmıştır.

Yapılan bu dönüşüm sırasında bin dört yüz adet çok fonksiyonlu yazıcı kullanılmış olup tüm bu cihazların kurulumu üç ayda tamamlanmıştır. Bu süre zarfında on bin'i aşkın personele cihazların kullanımı hakkında eğitim verilmiştir.

Bu yıl dördüncüsü düzenlenen TEB Tedarikçi günleri kapsamında;

Türk Ekonomi Bankası tarafından yapılan değerlendirmeler sonrasında on iki tedarikçi sundukları üstün hizmetlerden dolayı ödüle layık görülmüştür. Firmamız, 2012 yılından bu yana sunduğu üstün hizmetlerden dolayı üçüncü kez ödüle layık görülmüştür.

Bizi tercih edenler

TEB

TEB HOLDİNG

TEB CETELEM
TÜKETİCİ FİNANSMANI

BNP PARIBAS
CARDIF

TEB
YATIRIM

Vakıf Yatırım

TEB FAKTORİNG

DADYAN 1844

btd

DİLKO

D.med
healthcare

EVDEMA
EV DEKORASYON MAĞAZALARI

Bizi tercih edenler

GÜNEŞ HOTEL ★★★★ MERTER

GÜNGÖR İplik

KADRO ANADOLU LİSESİ BAKIRKÖY-İSTANBUL

karayazgan hukuk ve danışmanlık

ar+ı Hukuk ve Danışmanlık Bürosu

TAYK Türkiye Açıkdeniz Yarış Kulübü

K.A.S®

41 KırkbirSigorta

centurion

CRAS sigor+a

YURT® KONSERVE

25. Yıl ARTANITIM ENDÜSTRİYEL REKLAM

KINAY BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK LTD. ŞTİ.

Bizi tercih edenler

MARTI

MİZAN HUKUK BÜROSU

MOTRA

AKAT HUKUK
Ateş | Kartal | Tüfekçi

ProChem

OTOYOL
YATIRIM VE İŞLETME A.Ş.

YİĞİTAKÜ

YÜKSEL

bilar

Bilar Bilgi Araçları ve Elektronik Tic. Ltd. Şti.

Adres	:	Mecidiyeköy mah. Mecidiye kuyu sok. Konca apt. No: 32/1-6-7 34387 Şişli / İSTANBUL
Telefon	:	+90212 217 08 30
Faks	:	+90212 217 08 34
E-posta	:	bilgi@bilarltd.com
Web	:	www.bilarltd.com

RICOH

Lexmark™